

ESG

PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO 2022



PERÍODO DE ANÁLISE:

outubro/2021 a setembro/2022

EXPEDIENTE:

DIRETORIA EXECUTIVA

Andréa Cominato - Diretora Marketing e Sustentabilidade
Cesar Hyssa - Diretor Tecnologia Mainframe
Eduardo Camasmie - Diretor Insert Payments
Fernando Adriano - Diretor TI & Inovação
Marcelo Cruz - Diretor Financeiro e RH
Paula Camargo - Superintendente Operacional
Priscila Toledo - Superintendente Negócios e Produtos
Emílio Cominato - Presidente

REALIZAÇÃO

Grupo New Space
Diretoria Marketing e Sustentabilidade

Diretora: Andrea Cominato
Analista de Comunicação: Gabriel Cruz
Analista de Sustentabilidade: Patrícia Araújo
Menor Aprendiz: Melanie Christine da Silva
Artes e Diagramação: Mari Guimarães e Tabata Araújo

GRUPO NEW SPACE

www.newspace.com.br
(11) 3783-8800

- São Paulo/Km 17
R. Agostinho De Azevedo, 360
Jardim Boa Vista - São Paulo / Sp
- Raposo Tavares/Km 28
Estrada Dos Estudantes, 600 B
Moinho Velho - Cotia / Sp
- Unidade Itu
Rod. Waldomiro Correa De Camargo, Km 60,5
Itu / Sp



PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO 2022



PÁG.

ÍNDICE

05

MENSAGEM DO PRESIDENTE

08

SOBRE O PACTO GLOBAL

09

INSTITUCIONAL

18

CAPITAL HUMANO

43

RESPONSABILIDADE SOCIAL

49

MEIO AMBIENTE



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Chegamos ao nosso 13º ano consecutivo de divulgação de nossa Comunicação de Progresso do Pacto Global da ONU. Fazer parte dessa coalizão – e há tanto tempo – é motivo de muito orgulho para todos nós, pois essa iniciativa evidencia a nossa preocupação em lutar por um mundo melhor, mais sustentável e igual. Trata-se de um dos mais importantes movimentos mundiais de empresas e autarquias que, assim como nós, mantêm um compromisso em prol da humanidade, da vida e da sustentabilidade.

Nas próximas páginas, você conhecerá ações de valorização do nosso Capital Humano, Responsabilidade Social e Meio Ambiente, e que estão relacionadas aos 10 princípios de direitos universais estabelecidos pela Organização das Nações Unidas, em 2000. Em tempos desafiadores como o que vivemos, renovar esse comprometimento se torna algo ainda mais satisfatório! Nesse último ano, sem dúvidas, o grande destaque foi a reformulação de importantes operações e o lançamento de uma robusta e inovadora plataforma digital voltada para a gestão, organização e controle de chamados abertos, incluindo reclamações, processos judiciais e de órgãos reguladores. Esse conjunto de novidades nos possibilitou conquistar um dos maiores contratos nesses 37 anos de atuação no mercado e evidencia, mais uma vez, o nosso DNA disruptivo para o desenvolvimento de soluções com tecnologia aplicada.

Tenho esse mesmo sentimento recompensante quando vejo nossa equipe não medindo esforços para adequar nossas práticas aos melhores princípios

do ESG. Nesse quesito, vale mencionar a incessante busca por uma consultoria apta a nos ajudar a conquistar uma certificação, além de elevar os nossos índices atuais, bem como colocar a companhia em alinhamento com os mais altos padrões que a sigla disponibiliza. Queremos, com isso, ter ainda mais protagonismo na agenda ESG! Tais iniciativas nos trouxeram um merecido reconhecimento pela **conquista de 100% de conformidade socioambiental**, em uma auditoria realizada por uma das maiores e mais importantes instituições financeiras do Brasil.

Também merece destaque o nosso **Time de Voluntários**, com o valoroso empenho de nossos funcionários em ajudar a quem mais precisa em nossas bem-sucedidas campanhas de arrecadação de alimentos, itens de higiene pessoal, agasalhos e cobertores. No último período houve a implementação de uma série de programas importantes de valorização e capacitação de diferentes níveis hierárquicos aqui na New Space, desenvolvidos pelo nosso time de Desenvolvimento Humano e Organizacional. Entre eles, estão:

- PROGRAMA ASSESSMENT;
- JOVENS APRENDIZES;
- INSTRUÇÃO TÉCNICA
- ACADEMIA DE LIDERANÇA
- PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO;
- CICLO DE FEEDBACK.

Além disso, o Grupo New Space se orgulha em divulgar, pelo segundo ano consecutivo, a **conquista da conformidade com os processos e normas internacionais**, em mais uma auditoria externa, realizada com a BDO, uma das cinco maiores redes desse segmento no mundo! Todo o processo foi acompanhado de perto pela squad composta por membros das áreas de TI, RH, Finanças e Controladoria. Mais governança, transparência e qualidade em nosso dia a dia corporativo!

A **implementação da Pesquisa de Clima Organizacional**, uma iniciativa capitaneada pela squad de Gestão de Pessoas e que **possibilitou o desenvolvimento de novas competências**, mais alinhadas ao atual momento da empresa. Foi também com enorme satisfação que anunciamos a **conquista da renovação**, pelo 5º ano seguido, de nossa certificação ISO 9001:2015 –

Sistema de Gestão da Qualidade. O importante reconhecimento, mais uma vez, atesta a excelência na qualidade dos serviços prestados.

Por fim, na esfera do Meio Ambiente, temos a celebrar o nosso Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), o canal exclusivo de Sustentabilidade, mais um report para o CDP (carbon disclosure project) e a agenda New Space onde celebramos datas como o Dia da Árvore, em que mais uma vez providenciamos uma linda muda aos colaboradores que toparam participar, o Dia da Água, entre outros.

Diante do exposto, o Grupo New Space segue engajado na divulgação pública de seu compromisso com o Pacto Global e permanece atuando firme no propósito de inovar, ampliar soluções e gerar uma ação empresarial responsável. Todas as ações realizadas deixam claro o nosso compromisso de, cada vez mais, fortalecer seus princípios como parte da nossa estratégia, da cultura e das operações cotidianas de nossa empresa. Também buscamos alcançar um nível de excelência nos critérios do ESG e, nas páginas a seguir, você conhecerá em detalhes as nossas iniciativas.

“ Em nome do Grupo New Space e de nossos colaboradores, reafirmo o compromisso com o Pacto Global das Nações Unidas e, com grande satisfação, comunico nossos progressos junto aos dez princípios estabelecidos mundialmente. ”

Boa leitura!

Emilio Navas Cominato

Presidente do Grupo New Space

SOBRE O PACTO GLOBAL

O Pacto Global é uma iniciativa criada pela Organização das Nações Unidas (ONU) pelo seu então secretário-geral, Kofi Annan, no ano de 2000, com o objetivo de incentivar e mobilizar empresas e instituições do mundo todo a adotarem políticas de responsabilidade social corporativa e de sustentabilidade em suas respectivas estratégias e operações.

Com adesão voluntária, o Pacto Global visa promover um amplo e importante debate para o desenvolvimento de um mercado global mais inclusivo, com valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de Direitos Humanos, Relações do Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

A ONU acredita que a mobilização da comunidade empresarial internacional é imprescindível para o pleno desenvolvimento social das nações. A organização que adere ao Pacto assume voluntariamente o compromisso de implantar seus dez princípios universais nas estratégias e atividades cotidianas, comunicando anualmente o progresso que tem realizado no processo de implantação.

Atualmente, é a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, com mais de 19 mil membros em 80 redes locais, que abrange 160 países – a Rede Brasil é a terceira maior do mundo e a maior das Américas, com mais de 1.400 participantes.

O Grupo New Space é signatário desde 2009.



ESCANEIE O QR CODE PARA TER
ACESSO AO NOSSO HISTÓRICO DE
COMUNICAÇÕES DE PROGRESSO

INSTITUCIONAL

O Grupo New Space completou 37 anos de atuação e atendimento às maiores e mais importantes empresas de diversos segmentos, em especial o financeiro, em 2022. Ao longo de sua história, sempre se destacou por ser um parceiro estratégico para os seus clientes, graças aos diferenciais de seus serviços e soluções, somadas a uma infraestrutura robusta, um atendimento personalizado e um time altamente capacitado.

Com três unidades, localizadas em São Paulo, Cotia e Itu, a New Space possui um amplo portfólio, composto por produtos com tecnologia aplicada para gestão de serviços de crédito, RH, cartões, segurança cibernética, além de possuir um centro de competência operacional para monitoramento de negócios e a sala-cofre mais segura da América Latina, na qual é possível guardar desde fitas de backup até lâminas laboratoriais.



NS EM NÚMEROS:

+37

anos como
referência no
mercado

+430

clientes atendidos
de diversos
segmentos

+55 MILHÕES

transações
monitoradas
por mês

+40

instituições
financeiras
atendidas

+2 MILHÕES

de contratos
formalizados/mês

+40 MIL

usuários em
nosso
sistema/dia

PERFIL ORGANIZACIONAL:

Principais segmentos de atuação: Bancos, Financeiras e Seguradoras, Varejo, Meios de Pagamento, Escritórios, Hospitais e Laboratórios

Unidades de negócio: NS BPO Digital Services, NS Safe Space, Insert Payments, NS Mainframe Technology e NS Cyber Security

Nº de funcionários: 1.600

Fundação: 1.984

PORTFÓLIO:

Soluções digitais para crédito – Soluções digitais aplicadas ao mercado de crédito que proporcionam um fluxo ágil e seguro para a identificação e autenticação do proponente.

Soluções digitais para RH - Automatize e digitalize seus fluxos de análise documental, folha de pagamento e gestão de benefícios com a nossa Esteira Digital aplicada ao RH.

Serviços e Soluções para Saúde – Esteira Digital aplicada aos processos de Solicitação de Reembolso, automatizando os fluxos e mitigando problemas decorrentes de glosa financeira. Além disso, é possível guardar lâminas laboratoriais em nossa Sala-Cofre.

Custódia e Destruição Segura de Mídias Backup – Conte com a Sala-Cofre mais segura e atestada da América Latina para a guarda de suas mídias de backup e código fonte. Também ofertamos o descarte correto, seguro e sustentável dos seus ativos.

Digitalização, Armazenagem e Expurgo de Documentos – Scanners de alta performance, equipe especializada e infraestrutura especialmente planejada para garantir a preservação ou destruição segura de qualquer tipo de documento.

Segurança Digital - Analistas especializados, metodologia inovadora e um portfólio completo de soluções que permitem mapear as vulnerabilidades em aplicações web e sistemas.

Soluções para Meios de Pagamento – Núcleo completo de soluções e serviços especializados no monitoramento, desenvolvimento e outsourcing de processos de negócios de empresas do setor de meios de pagamento.

Soluções para Mainframe - Economia de recursos, mais segurança e uma significativa melhoria na gestão e comunicação entre as aplicações na alta e baixa plataformas, com atuação destacada em projetos de downsizing, migração e gerenciamento.

NS Manifestações – Uma robusta e inovadora plataforma digital voltada para a gestão, organização e controle de chamados abertos, incluindo reclamações, processos judiciais e de órgãos reguladores.



MISSÃO

Contribuir para desenvolver serviços e soluções que satisfaçam nossos clientes, gerando empregos e cooperando para o desenvolvimento sustentável.

VISÃO

Tornar-se a empresa brasileira de BPO com as mais avançadas soluções tecnológicas, sendo a mais eficiente e a que detenha os melhores SLA's de qualidade na prestação de serviços.

VALORES

Ética, transparência, confiança e respeito profissional no trato com os clientes, fornecedores e colaboradores, sempre associados às melhores práticas de sustentabilidade, visando a preservação do meio ambiente.

PROPÓSITO

A New Space mantém sempre disponível e em múltiplos canais de acesso os sete propósitos, estabelecidos pelos gestores de todas as áreas, que permeiam a atuação da empresa. São eles:

COMPROMETIMENTO COM O CLIENTE - Manter a competitividade dos clientes com serviços que agreguem qualidade, eficiência e segurança aos negócios.

CUIDADO COM AS PESSOAS - Proporcionar aos colaboradores ambiente adequado de trabalho em relação à estrutura, segurança e harmonia.

CULTIVO DE TALENTOS - Remunerar em linha com o praticado pelo mercado e estimular o contínuo desenvolvimento educacional, cultural e hábitos de vida saudável.

EFICIÊNCIA OPERACIONAL - Desenvolver e valorizar as parcerias estratégicas com o objetivo de melhorar a eficiência das operações.

SUSTENTABILIDADE - Contribuir para o desenvolvimento e crescimento das comunidades locais.

ACIONISTAS - Possibilitar aos acionistas a premiação em forma de lucro pela iniciativa empreendedora.

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - Garantir a realização das atividades de acordo com as melhores práticas de mercado, tendo como base a inovação, a tecnologia, a responsabilidade social e a preservação do meio ambiente.

PRINCÍPIOS TRABALHADOS:



ANTICORRUPÇÃO



MEIO AMBIENTE



TRABALHO

ESG

Um dos principais destaques nesse quesito foi a busca por um parceiro que pudesse nos ajudar a conquistar uma certificação, além de elevar os índices atuais de ESG da New Space. Trata-se de uma iniciativa bastante importante, pois uma consultoria possibilita auditar nossas práticas, conhecer novas oportunidades, além claro, de colocar a companhia em alinhamento com os mais altos padrões que a sigla disponibiliza.

Outra ação que merece ser citada foi a produção e divulgação de conteúdos a respeito do tema. Em fevereiro, por exemplo, nossa diretora de Marketing & Sustentabilidade, Andréa Cominato, compartilhou sua opinião no artigo “ESG como tema obrigatório no mundo corporativo” – que você pode ler acessando o QR Code ao lado – cujo conteúdo é tão rico que acabou sendo compartilhado em importantes veículos de comunicação, rendendo, inclusive, uma entrevista para a nossa executiva.



Conheça abaixo algumas de nossas práticas de ESG, separadas de acordo com o significado de cada letra:

E ENVIRONMENTAL - práticas em relação à conservação do meio-ambiente:

- Diretoria dedicada ao tema desde 2009.
- Signatária do Pacto Global da ONU.
- Anualmente reportamos nossas emissões de carbono para o CDP (carbon disclosure project) com o objetivo monitorar e reduzir impactos nas mudanças climáticas.
- Frota de veículos é escolhida com base na melhor tecnologia de motores, com o menor índice de dispersão de poluentes, utilizando-se somente o bio-combustível.
- Rígida Política de Gestão de Resíduos para o descarte correto dos resíduos que produzimos, visando sempre a reciclagem, o reaproveitamento e o respeito ao nosso planeta.

- A New Space obteve um merecido reconhecimento pela conquista de 100% de conformidade socioambiental, na mais recente auditoria realizada por uma das maiores e mais importantes instituições financeiras do Brasil.
- Rígido Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS).
- Diversas campanhas em prol do Meio Ambiente.

S SOCIAL – diz respeito à relação de uma empresa com a sociedade ao seu redor:

- Time de Voluntários extremamente atuante, com a realização de diversas ações de Responsabilidade Social ao longo do ano, tais como campanha do agasalho, arrecadação de brinquedos para o Natal e Dia das Crianças, cestas básicas etc.
- Rígida política de Responsabilidade Social, que é amplamente discutida, respeitada e seguida rigorosamente pelos nossos funcionários, independente da escala hierárquica.
- Também desenvolvemos uma relação muito positiva com clientes e parceiros, por meio de atendimento e ofertas diferenciadas.
- Sócio mantenedor da Fundação Abrinq desde setembro de 2011.
- Apoiadores da iniciativa Coalizão Empresarial pelo Fim da Violência Contra Mulheres e Meninas, organizada pela Avon.
- Investimos muito em uma cultura de diversidade entre as equipes, propiciando um ambiente de muito respeito e valorização do nosso capital humano.

G GOVERNANCE – melhores práticas de administração de uma empresa:

- **Área de Gestão de Pessoas, dedicada ao atendimento e assistência aos colaboradores.**
- Política de benefícios, de valorização de talentos e de participação nos resultados.



• Implementação de uma série de programas importantes de valorização e capacitação de nosso Capital Humano, tais como:

- Programa Assessment.
- Jovens Aprendizes.
- Pesquisa de Clima Organizacional.
- Programa de Desenvolvimento Exclusivo para colaboradores PCD's.
- Canal de denúncias.
- Ciclo de feedback.
- **Canal Sua Voz.**
- Projeto NS Mais Acessível.
- Conformidade com os processos e normas internacionais por meio de auditoria realizada com a BDO.

- Certificação ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade.
- Certificação IQNET - Valida internacionalmente – e com a instituição mais credível e confiável do mundo – o nosso programa de gestão, conformidade e controle de qualidade.
- Certificações EED – Empresa Estratégica de Defesa e PED – Produto Estratégico de Defesa.

“ O ESG deixou de ser apenas uma teoria. Ele já se tornou parte do negócio e é uma avaliação, nos dias atuais, indispensável no mundo corporativo.

Andrea Cominato,
diretora de marketing e sustentabilidade do Grupo New Space



RECONHECIMENTOS, AUDITORIA E CERTIFICAÇÕES

BDO

No período de análise desse relatório, o Grupo New Space se orgulha em divulgar, pelo segundo ano consecutivo, a conquista da conformidade com os processos e normas internacionais, em mais uma auditoria externa, realizada com a BDO, uma das cinco maiores redes desse segmento no mundo! Todo o processo foi acompanhado de perto pela squad composta por membros das áreas de TI, RH, Finanças e Controladoria. A iniciativa traz ainda mais Governança e Transparência para os nossos negócios!



ABNT NBR ISO 9001:2015

Também merece destaque a conquista da renovação, pelo 5º ano seguido, de sua certificação ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade, numa ação ratificada pela APCER. O importante reconhecimento atesta a excelência na qualidade dos serviços prestados e, com isso, a empresa manteve seu selo de certificação e segue implementando processos de melhoria contínua para toda a empresa. A ação foi capitaneada por uma squad criada pela área de Governança Corporativa.

100% DE CONFORMIDADE SOCIOAMBIENTAL

A New Space obteve um merecido reconhecimento pela conquista de 100% de conformidade socioambiental, além das ações de valorização promovidas em prol da diversidade e inclusão, na mais recente auditoria realizada por uma das maiores e mais importantes instituições financeiras do Brasil.

Além dessas importantes novidades, também é válido destacarmos nossas outras certificações e selos. São eles:



EMPRESA ESTRATÉGICA DE DEFESA – EED

Concedido pelo Ministério da Defesa para Empresas Estratégicas para a defesa da soberania nacional.



PRODUTO ESTRATÉGICO DE DEFESA – PED:

Concedido pelo Ministério da Defesa para Empresas que possuem Produtos Estratégicos para a Defesa da soberania nacional.



QNET: CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL

Concedida pela instituição mais credível e confiável do mundo – que garante os padrões de Gestão de Sistemas de Qualidade.



PACTO GLOBAL

Membro signatário do Pacto Global da ONU, onde, anualmente, renovamos o nosso compromisso com os 10 princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.



CDP

Anualmente, reportamos nossas emissões de gases de efeito estufa para o CDP (carbon disclosure project) com o objetivo monitorar e reduzir impactos nas mudanças climáticas.



COALIZÃO EMPRESARIAL PELO FIM DA VIOLÊNCIA CONTRA MULHERES E MENINAS

A New Space é apoiadora da iniciativa organizada pela Avon por meio do seu instituto com chancela da ONU Mulheres e apoio técnico da Fundação Dom Cabral, desde o seu lançamento, em janeiro de 2020.

CAPITAL HUMANO

O termo “capital humano” foi usado pela primeira vez em 1961, em um artigo denominado “Investment in Human Capital”, publicado na renomada American Economic Review por Theodore W. Schultz, prêmio Nobel de Economia de 1979. No texto, Schultz relaciona o crescimento do PIB americano diretamente com os investimentos recentes no conhecimento e nas habilidades humanas dos colaboradores de empresas em seu país. O brilhante trabalho do economista mostrou ao mundo, pela primeira vez, que quanto mais conhecimento e qualidade de vida o indivíduo tinha, melhor suas entregas e produtividade, gerando assim mais valor para a sociedade como um todo.

Para a New Space, a valorização do capital humano é um item primordial e que está presente tanto em nossos pilares de atuação quanto em nossa estratégia. A empresa entende que uma cultura baseada na aprendizagem e na colaboração entre os profissionais é a forma mais eficaz de se atingir as melhores métricas. Sendo assim, promove e investe em iniciativas que inspirem seus colaboradores, permitindo que a porta da motivação seja (e permaneça) aberta o tempo todo. No período analisado, nossos colaboradores participaram de ações sociais, ambientais, de capacitação, integração e inovação junto ao Grupo New Space, que destacamos a seguir:

PRINCÍPIOS TRABALHADOS:



TRABALHO



ANTICORRUPÇÃO



DIREITOS HUMANOS

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

O Grupo New Space possui, entre os seus valores e propósitos, a promoção da inclusão social e a valorização da diversidade. Dessa forma, a empresa busca profissionais no mercado de trabalho que tenham atitude e vontade de se desenvolver, independentemente de suas preferências sexuais, raça, gênero ou eventuais limitações. Atualmente, nosso quadro de colaboradores é composto por 67% do sexo feminino e 33% do sexo masculino, incluindo pessoas de todas as etnias e até de países diferentes.

Vale mencionar que o Grupo New Space segue rigorosamente a legislação brasileira no que se refere à contratação da Pessoa com Deficiência - PcD (art. 93 da Lei nº 8.213/91), oferecendo sem distinção as mesmas oportunidades de crescimento. Ainda nesse quesito, a companhia sempre trabalha com o percentual acima da cota estabelecida por lei e, atualmente, 5% do nosso quadro é composto com colaboradores PCDs.



Desde o meu primeiro dia que cheguei aqui fui muito bem recebido. As pessoas procuraram entender as minhas dificuldades e não mediram esforços para me auxiliar da melhor maneira possível.

Jonathan Sousa,
auxiliar de operações e funcionário PCD

O grande destaque nessa área, sem dúvidas, é o lançamento do **Programa de Desenvolvimento**. Iniciado e desenvolvido para os Jovens Aprendizes, a partir de outubro de 2022, também contará com a participação de nossos colaboradores PCDs. Trata-se de mais uma importante ação desenvolvida por uma squad do RH visando abordar temas relevantes para o ambiente de trabalho e desenvolvimento profissional, tais como:

- Conhecendo o Grupo New Space e suas principais áreas;
- A importância do papel do RH;
- Sua imagem no ambiente de trabalho;
- Trabalho em Equipe;

- Carreira e Aprendizagem Contínua;
- Comunicação no ambiente de trabalho escrita e oral;
- Principais questões de saúde e medicina do trabalho;
- Projetos e Visão institucional;
- Direitos, Deveres e sua responsabilidade;



Além disso, há outra série de iniciativas de inclusão, como o compartilhamento de informações, as comemorações em datas especiais – **confira um lindo registro produzido e divulgado no dia nacional de luta da pessoa com deficiência escaneando o QRCode ao lado** – e, ainda, o andamento do projeto NS MAIS ACESSÍVEL. Tais ações geram o sentimento de pertencimento e acolhimento. Para a New Space, QUANTO MAIS DIVERSA MELHOR!

Atualmente, a empresa conta com 76 colaboradores PCDs, sendo 22 auditivos, 1 de fala, 41 físicos, 7 intelectuais e 5 visuais.

NS MAIS ACESSÍVEL

Criado e organizado pelas áreas de Facilities e RH, o projeto visa transformar o Grupo New Space em uma empresa mais acessível não apenas para os seus colaboradores, mas também para todas as PESSOAS - fornecedores, clientes, parceiros, enfim, para todos. Cabe a ressalva que a companhia já segue rigorosamente os padrões estabelecidos por lei e o objetivo é ampliar a nossa acessibilidade, com a **inclusão de mais vagas especiais nos estacionamentos das unidades**, promoção de mais treinamentos, mais campanhas de engajamento e palestras – ações já realizadas em 2022 –, além da readequação da infraestrutura das áreas comuns (calçadas, sinalizações etc.) e banheiros com novas rampas, corrimões e elevadores, investimento em mais mobiliários



adequados, tudo de acordo com as melhores práticas do ESG. Na NS Alimentar, área responsável por cuidar da refeição dos colaboradores, seguindo os mais rigorosos padrões de qualidade, prevemos a inclusão de cardápio em braile, instalação de papeleiras informativas, adequação do lavatório, das mesas e das cadeiras, atendimento em Libras e até a inauguração de um novo restaurante 100% acessível.

MEDICINA OCUPACIONAL

No ano de 2022 também estendemos o atendimento de nossa estrutura de medicina ocupacional, que passou a ser diário e em horário comercial. Com isso, conseguimos ter maior celeridade em nossos processos internos, prestar um melhor atendimento aos nossos colaboradores e estar mais presente no dia a dia corporativo, com a veiculação de conteúdos importantes de saúde.

EQUIDADE DE GÊNERO

Acreditamos que a Equidade de Gênero e o Empoderamento da Mulher no ambiente corporativo e na sociedade são fundamentais para a construção de um futuro que seja mais próspero e mais justo para todos. Ao longo do ano, promovemos dezenas de iniciativas de modo a empoderar as nossas colaboradoras visando trazer ganhos de qualidade de vida, fortalecendo efetivamente as economias, impulsionando os negócios e promovendo o desenvolvimento sustentável. Atualmente, 46% dos nossos cargos de liderança são ocupados por mulheres, número superior ao que foi reportado no ano passado.

RECRUTAMENTO INTERNO

O Programa de Recrutamento Interno foi criado para fortalecer o capital humano da empresa e identificar, entre os nossos próprios colaboradores, uma pessoa preparada para assumir novos desafios. A ideia é realocar funcionários quando há disponibilidade de vagas: a cada seis meses, providenciamos um formulário em que os interessados podem sinalizar a disposição de mudança de cargo/área. Eles “saem na frente” em nossos processos seletivos. Trata-se de mais uma forma de valorização de nossos talentos. No período de análise desse relatório, tivemos 246 transferências de colaboradores entre as diversas áreas de trabalho no Grupo New Space.

PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

Por conta das nossas extensas operações, todos os anos contratamos centenas de estudantes do Ensino Médio, principalmente das regiões mais carentes localizadas nas proximidades das nossas unidades, proporcionando, em muitos casos, a primeira oportunidade de trabalho para uma grande massa de adolescentes. Todo esse histórico nos possibilitou desenvolver um inovador Programa de Jovens Aprendizes que, pelo segundo ano consecutivo, contou com a importante parceria com o SENAC.

Todos os contratados durante esse período de análise para atuar em áreas operacionais, administrativas e de inovação, tiveram de passar por um curso de capacitação profissional, com aulas teóricas duas vezes na semana na instituição, além de aprendizagem prática na New Space, nos outros dias, com uma carga horária de 6 horas por dia. Uma das grandes novidades foi a **contratação de jovens para atuar junto às nossas squads de TI, Desenvolvimento e Inovação**. Todos os profissionais participantes estão em fase final dos respectivos projetos e aqueles que mais tiverem destaque em relação a todos os aspectos definidos no programa, serão convidados a fazer parte do time da New Space.



Na New Space aprendi a lidar não só com portais internos e tecnologia, mas também com diferentes tipos de pessoas que tenho contato no meu dia a dia

Pedro Muciano,
Jovem Aprendiz de TI

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Devido às transformações na sociedade e no mercado, cada vez mais os profissionais estão buscando equilibrar trabalho e qualidade de vida. Frente a isso, promover um bom clima organizacional se mostra imprescindível para o sucesso corporativo. Idealizado pelo time de Gestão de Pessoas, a iniciativa foi aplicada, inicialmente, para as áreas Administrativa, Financeira, Marketing, Sustentabilidade, Comercial, Sala de Mídia (operações) e TI, no período de 14/04 a 06/05/22, com participação massiva dos colaboradores.

O resultado nos possibilitou a reflexão de diversos pontos que serviram de guia para as estratégias de gestão com cada equipe. Além disso, permitiu o desenvolvimento de novas competências, mais alinhadas ao atual momento da empresa. **Vale destacar a ampla divulgação das novas competências, por meio de comunicados, murais, TV's e workshops.**



Além disso, ainda graças aos resultados obtidos por meio da pesquisa e das novas competências, também merecem destaque algumas palestras realizadas sobre a temática:

- O impacto da liderança frente aos desafios atuais
- Como a sua imagem pode interferir no seu desenvolvimento profissional
- Empreendedorismo e liderança feminina
- Protagonismo na vida e na carreira

PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Outra forma de valorização do capital humano é o investimento que a empresa realiza para capacitar os funcionários. No período de análise desse relatório, foram promovidas mais de uma centena de treinamentos (15,8% a mais na comparação a última edição), com carga horária total superior a 2.300 horas, que impactaram 100% de nosso quadro de colaboradores. Conheça mais sobre eles abaixo:



ASSESSMENT

Uma grande novidade em nossos fluxos de capacitação interna é o Programa Assessment, organizado e lançado em 2022 pelo RH. Em linhas gerais, trata-se de um processo de identificação de competências dos líderes que são referências na área de atuação e que tenham potencial de gestão de pessoas e negócios. Entre as ações já realizadas, estão o mapeamento de competências do time de liderança e nível técnico de Operações, TI e Comercial, a fim de promover o desenvolvimento sob medida para cada um dos colaboradores. **Ao todo, 26 profissionais foram indicados para o programa, totalizando 64 horas de atividades, com debates e workshops focados em assuntos pautados em desenvolvimento comportamental.**

INSTRUÇÃO TÉCNICA

Por conta da natureza de nossos serviços, constantemente investimos em cursos direcionados à instrução técnica de saúde e segurança do trabalho abrangendo todas as áreas de suporte, nos mais variados temas. Ao todo, foram mais de 330 horas, em um completo programa que abrangeu:

- Acidente de trajeto
- Uso correto de EPI
- Segurança e Ergonomia no Trabalho
- Manutenção elétrica
- Direção Defensiva
- **Brigada de Incêndio**



Também realizamos anualmente treinamento de capacitação para colaboradores de áreas específicas de acordo com a legislação vigente (NR's):

- NR 17 - Instrução técnica em ergonomia ocupacional
- NR 33 - Instrução técnica de identificação de riscos em espaços confinados
- NR 35 - Instrução técnica de identificação de riscos em altitude
- NR 35 - Trabalho em altura
- NR 6 - Instrução técnica de uso adequado de equipamento de proteção individual

ACADEMIA DE LIDERANÇA

A iniciativa, em parceria com a FIA – Fundação Instituto de Administração, tem por objetivo propiciar à nossa equipe executiva uma jornada de conhecimento, englobando palestras e workshops sobre temas indispensáveis para o desenvolvimento dos nossos profissionais. Módulos desenvolvidos durante o período de análise desse relatório:

- Aspectos chaves da economia comportamental nos negócios
- Estratégia de transformação digital e economia dos dados
- Orçamento como instrumento de comunicação entre as áreas da empresa
- Os 90 dias do colaborador

“

Que período incrível e de muito aprendizado! A Academia de Liderança nos provocou muito trazendo diversos insights relevantes. Com certeza saímos com uma visão ampla e ainda mais preparados para a aplicar neste mercado tão vasto e desafiador.

Priscila Toledo,
superintendente de negócios e produtos



POLÍTICA DE BENEFÍCIOS

Criado com o objetivo de atrair e reter talentos, reduzir o turnover e oferecer melhor qualidade de vida aos funcionários, reconhecendo assim a sua importante contribuição para o sucesso da organização.

1. Transporte – Com desconto mensal de até 6% do salário base, conforme determina a legislação.

2. Refeição – Almoço especialmente produzido, com cardápios variados e elaborado por nutricionistas, para colaboradores com jornada de 44h semanais; Lanche para colaboradores com jornadas de 30h ou 36h semanais; Desjejum para todos que entram até as 8h.

3. Assistência Médica – Oferecemos aos nossos colaboradores a possibilidade de adquirir planos de Assistência Médica, subsidiando em 70% o custo para o titular, além de custear 50% para 1º e 2º dependentes. Suporte às colaboradoras gestantes através de palestras de orientação e acompanhamento da área de Medicina Ocupacional com o médico do trabalho, além de iniciativas como as já mencionadas palestras.

4. Assistência Odontológica – Por meio do Sindicato da categoria (SINDEEPRES), disponibilizamos Assistência Odontológica aos nossos colaboradores por meio de visitas periódicas do Odontomóvel. Além disso, também oferecemos a possibilidade de aquisição de Plano de Assistência Odontológica reconhecido no mercado que, embora o investimento seja 100% do colaborador, a contratação se caracteriza como um benefício, em razão da facilidade e custo menor que as operadoras oferecem para planos empresariais.

5. Vale Alimentação – Oferecemos mensalmente vale alimentação a todos os colaboradores.

6. Auxílio Creche – Para filhos de até 5 anos.

7. Auxílio a Filhos Especiais – Auxílio financeiro oferecido para cada filho PcD do colaborador.

8. Convênios com Farmácias – Parceria com a UNIVERS, gestora de saúde da maior rede de drogarias do país, com preços reduzidos e desconto em Folha de Pagamento, trazendo mais facilidade e conforto para o colaborador.

9. Seguro de Vida – Custo 100% da empresa.

10. Assistência Funeral

11. Empréstimo consignado – Colaboradores com mais de 1 ano de registro podem solicitar empréstimo com condições diferenciadas.

POLÍTICAS DE REMUNERAÇÃO

Também fazem parte das ações em prol da valorização do nosso Capital Humano as nossas Políticas de Remuneração, cujo destaque são as ofertas de comissões e bonificações especiais para indicação, prospecção, negociação e vendas para novos clientes, além de atingimento de metas pré-estabelecidas por cada área. Entendemos a importância de estar sempre alinhado ao mercado e garantir que os colaboradores estejam realizados profissionalmente. Por isso, no ano de 2022 contratamos uma consultoria externa para nos auxiliar na implementação das melhores práticas. Com base nos resultados, podemos afirmar categoricamente que o Grupo New Space se mantém competitivo e em linha com o que se é habitualmente praticado.

PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

Para alinhamento das regras e resultados a serem divididos, promovemos uma negociação entre uma Comissão de Trabalhadores (eleita pelos próprios colaboradores), o Sindicato da Categoria (SINDEEPRES) e a empresa. Esta ação garante transparência e credibilidade ao processo.

SIPAT

A edição 2022 da SIPAT foi um verdadeiro sucesso! Com o tema **“Eu cuido de você, você cuida de mim e juntos cuidamos de todos”**, procuramos levar aos nossos colaboradores uma palavra de acolhimento e capacitação, com mais de uma dezena de atrações, mais de uma centena de horas de atividades e que impactaram 100% do nosso quadro de funcionários.

Tivemos dois grandes destaques nessa edição:



• Palestra Tomada de Decisões Financeiras

Promovida pela empresa Moneta, teve como objetivo instruir nossos funcionários sobre escolhas inteligentes, que possam auxiliar planejamento pessoal, permitindo uma administração correta dos recursos e viabilizando fortalecimento e crescimento.

• Apresentação Saúde Mental, Emocional e Risoterapia

Promovida pelo Teatro Educavida, recebemos em nossas unidades a visita de atores que abordaram, de forma lúdica, questões sobre equilíbrio emocional e a necessidade de para manter relacionamentos saudáveis, mudar comportamentos destrutivos e assumir o protagonismo na carreira.

NS ALIMENTAR

O Grupo New Space entende que uma boa alimentação traz inúmeros benefícios para a saúde. Por isso, após anos de estudos, decidiu criar em 2013, a NS Alimentar, uma área dentro da empresa, responsável por cuidar da refeição dos colaboradores, seguindo os mais rigorosos padrões de qualidade. Acreditamos que uma alimentação saudável traz mais disposição e energia à rotina do funcionário, aumenta a autoestima, eleva o humor, auxilia na concentração e diminui os níveis de estresse.

Além disso, a companhia investiu em cozinhas profissionais próprias com equipamentos atestados e de última geração, refeitórios amplos e um time altamente capacitado, composto por nutricionistas, cozinheiros e ajudantes. Em média, é produzido e consumido mais de 740kg de comida todos os dias em nossas unidades – houve uma grande diminuição na comparação com o reportado anteriormente por conta da política de Home Office. Por fim, ainda vale mencionar o Manual de Boas Práticas de Manipulação, criado pela NS Alimentar, seguindo rigorosamente a lei da Vigilância Sanitária CVS 5 2013. Todo e qualquer alimento produzido nas cozinhas da empresa seguem as normas e exigências previstas na lei que regulamenta estabelecimentos de manipulação e produção de alimentos para o consumo humano. Testes de qualidade são realizados constantemente pela equipe e as compras de gêneros alimentícios e de limpeza são feitas com fornecedores homologados pelo setor responsável, para garantirem uma matéria-prima de qualidade.

Contribuímos com a saúde dos indivíduos por meio de programas que levam informações sobre uma alimentação adequada a cada fase da vida

(infância, adolescência, vida adulta, gestação e terceira idade) e para cada tipo de patologia (hipertensão, diabetes, obesidade etc.) que tenha a nutrição como fator preponderante para o restabelecimento da saúde, aumentando sua qualidade de vida. Nossos cardápios diários, que passaram a contar com mais opções para os vegetarianos/veganos e passou a incluir leite desnatado e sem lactose, estão disponíveis para acesso em diversos canais, trazem informações nutricionais relevantes de modo a propagar conhecimento acerca dos alimentos que estão sendo consumidos e como eles ajudam no dia a dia do colaborador.



CAMPANHAS NS SAÚDE

Em parceria com a NS Alimentar, realizamos periodicamente campanhas de promoção à saúde, com o desenvolvimento de ações especiais e um cardápio específico para a ocasião. Vale também mencionar que incluímos materiais didáticos no refeitório, nas divulgações do cardápio, redes sociais etc. a fim de estimular a conscientização de todos os colaboradores em prol das campanhas. Abaixo, seguem datas celebradas no referido período:

Outubro Rosa – Mês de Conscientização sobre a prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama. Durante o período promovemos ações de apoio, sensibilização e de divulgação de informações importantes sobre o tema.



Desenvolvemos um manifesto e convidamos a todos os colaboradores a comparecerem com uma peça de roupa rosa para apoiarem a causa (#outubrorosaNS). A NS Alimentar produziu um almoço personalizado e temático em todas as unidades para acompanhar a data.

Proporcionamos palestras online com profissionais da área da saúde para todos os colaboradores interessados e reforçamos a ação junto a nossa equipe de Saúde e Segurança do Trabalho da New Space, que realizou visitas presenciais em todas as áreas da empresa por meio do DSS (Diálogos Semanais de Segurança). Além disso, a frota exclusiva da empresa foi toda customizada. Nossas vans foram adesivadas com o laço cor de rosa durante todo o mês de outubro.

Dia Mundial da Alimentação – Celebrado em 16 de outubro, o Dia Mundial da Alimentação é mais uma data relevante em nosso calendário de Saúde. O time da NS Alimentar preparou um cardápio especial e, para informar sobre a importância da alimentação, criamos um vídeo com dicas para conscientizar a todos sobre o futuro da comida estar em nossas mãos e como a mudança de atitude pode melhorar o atual cenário extremamente desafiador.

Campanha de Saúde Bucal – Atividade realizada em parceria com o sindicato, com a oferta do “Odontomóvel”, um veículo equipado profissionalmente com uma clínica dentária, para a realização de tratamento dentário gratuito aos nossos colaboradores. Além disso, produzimos e divulgamos conteúdos via comunicados e vídeo. Preparamos, por exemplo, um **quiz com a ajuda da dentista Valeria Gelli, da Gelli Odontologia, para testar o conhecimento de nossos colaboradores** e ao mesmo tempo envolvê-los em um aprendizado lúdico e divertido acerca da Saúde Bucal!



Novembro Azul – Mês de conscientização contra o câncer de próstata. No período, **promovemos ações de apoio, sensibilização e de informação sobre o tema.** Além de comunicados internos, com valiosas informações para a prevenção da doença, mudamos a cor de iluminação da empresa e o fundo de tela de todos os computadores. Assim como ocorreu no Outubro Rosa, promovemos o dia do manifesto convidando todos os colaboradores a comparecerem com uma peça de roupa azul e, junto a NS Alimentar, preparamos um almoço temático em todas as unidades.

Reforçamos a ação junto a equipe da área de Saúde e Segurança do Trabalho da New Space promovendo visitas presenciais em todas as áreas da empresa por meio do DSS (Diálogos Semanais de Segurança). Desenvolvemos e produzimos um vídeo informativo com a participação do nosso médico do trabalho, que respondeu as perguntas feitas pelo nosso público interno. Produzimos também um podcast auxiliando com dicas e informações importantes sobre o tema (use o QRCode ao lado).

Dia Mundial do Diabetes - Celebrado em 14 de novembro, a data visa conscientizar a população sobre essa doença que afeta mais de 400 milhões de pessoas em todo o mundo. Pensando no bem-estar de nossos colaboradores, a NS Alimentar preparou um cardápio especial e divulgou um valioso material informativo.

Dia do Esportista - Data criada para incentivar, conscientizar e promover a prática do esporte como meio para o desenvolvimento de uma vida muito mais saudável. A prática regular de exercícios físicos atrelada a uma dieta saudável é recomendada por todos os especialistas em saúde para manter uma boa qualidade de vida. E é impossível falarmos de dieta saudável sem mencionar as profissionais da NS Alimentar! **Criamos um vídeo com dicas para todos implementarem no dia a dia.**



Dia Mundial da Água - Na semana em que se celebra o Dia Mundial da Água, realizamos ações de conscientização sobre o consumo responsável desse bem tão importante, sua conservação e proteção. Divulgamos comunicados para lembrar aos colaboradores quanto ao desperdício de água, com dicas simples de como economizar e valorizar esse recurso tão precioso. Além disso, produzimos um vídeo para promover a conscientização.



Dia Mundial da Saúde - Com o tema “Nosso planeta, nossa saúde”, o Dia Mundial da Saúde visa conscientizar as pessoas sobre a importância da preservação da saúde para melhorar a qualidade de vida. Na New Space, aproveitamos a ocasião para oferecermos um cardápio especialmente elaborado pela NS Alimentar, além de realizamos a divulgação de material informativo direcionando para informações junto ao site da Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS).

Dia Nacional da Saúde e Nutrição - Celebrado em 31 de março, o Dia Nacional da Saúde e da Nutrição é uma data criada para incentivar os brasileiros a se lembrarem da relação entre a alimentação saudável e a saúde. Por isso, e como já é de costume, a NS Alimentar, selecionou algumas dicas que enviamos a todos por meio de comunicado interno e também direcionando a um vídeo produzido pelo marketing que agrega no complemento das informações necessárias para ajudar a manter uma alimentação mais saudável e equilibrada.

Dia do combate e prevenção à hipertensão - A data tem o objetivo de conscientizar a população sobre a importância do diagnóstico preventivo e do tratamento da doença. Tivemos a divulgação interna de recomendações de como prevenir e combater a hipertensão arterial e a NS Alimentar preparou um cardápio especial para a data e a divulgação de material informativo.

Dia Mundial de Combate ao Colesterol - No dia 8 de agosto é comemorado o Dia Mundial de Combate ao Colesterol, data criada para a conscientização e prevenção de doenças cardiovasculares, primeira causa de mortalidade no Brasil, segundo o Ministério da Saúde. Divulgação internamente de várias dicas e recomendações de como prevenir e combater o colesterol ruim. Além

disso, a NS Alimentar preparou um cardápio especial para a data junto a entrega de material informativo nos restaurantes.

Dia Nacional de Combate ao Fumo - Tem como objetivo reforçar as ações de sensibilização e mobilização da população para os danos causados pelo tabaco e para o controle do tabagismo como problema de saúde coletiva. Para a data, divulgamos internamente um material informativo bem completo, informando inclusive locais para procurar ajuda e parar de fumar.

Setembro Amarelo - Divulgamos ao longo mês comunicados internos com informações importantes sobre saúde mental, valorização da vida, cuidados pessoais, reconhecimento de sinais de alerta e de como e onde buscar ajuda. **Em nossas TVs corporativas divulgamos frases positivas e inspiradoras para encorajar a todos a não desistir e a lutar pela resolução de seus problemas e a cuidar de sua saúde mental.** Marcamos uma data de manifesto e convidamos a todos os colaboradores a comparecerem com uma peça de roupa amarela para apoiar a causa (#setembroamareloNS). Nesse mesmo dia, distribuímos chocolate com a seguinte frase estampada: Sua vida vale mais do que um diamante!

Vale destacar também que reforçamos a ação junto a equipe da área de Saúde e Segurança do Trabalho da New Space promovendo visitas presenciais em todas as áreas para a execução do DSS (Diálogos Semanais de Segurança) personalizado para a campanha.



Eu me sinto privilegiado pela oportunidade de trabalhar em uma empresa que investe em ações como essa. Por mais singela que seja, carrega uma mensagem importantíssima e que deve ser difundida. Obrigado New Space!

Gabriel Cruz,
analista de comunicação e marketing



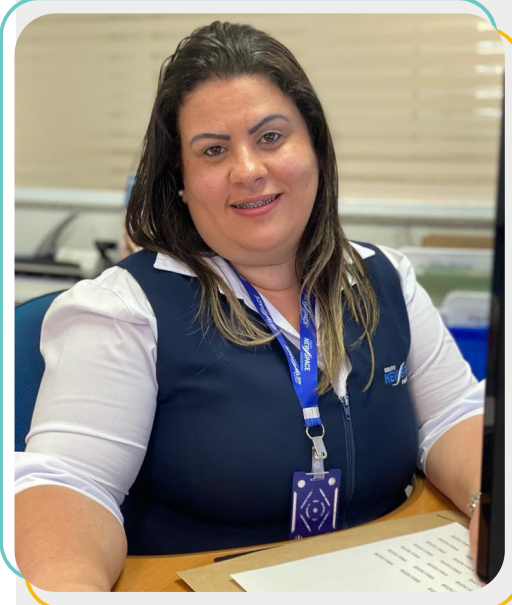
DATAS ESPECIAIS

As tradições das grandes festas fazem parte do dia a dia dos nossos colaboradores, constando em nosso calendário de atividades há muitos anos. Além disso, aproveitamos datas especiais para promover ações com os nossos funcionários, de modo a fomentar o convívio, o bem-estar e a harmonia entre todos. São elas:

Carnaval - Almoço temático, com os refeitórios totalmente decorados e cardápio especial produzido pela NS Alimentar. Também incentivamos nossos colaboradores a capricharem nas fantasias.

Dia Internacional das Mulheres - Nós nos orgulhamos que o público feminino, hoje, representa cerca de 67% da empresa, sendo que ocupam 40% dos cargos de liderança e estão em todas as áreas da nossa organização: na operação, na administração, nos cuidados com a nossa alimentação, saúde e higiene, na coordenação, no gerenciamento e na diretoria. Desta forma celebramos não só o dia, mas **propiciamos uma semana inteira dedicada exclusivamente a elas** com conteúdos informativos, atividades com representatividade e de lazer, café da manhã especial, divulgação de boletins exclusivos, podcasts com temas importantes e materiais relevantes, além das seguintes palestras:

• **08/03 - “Empreendedorismo e Liderança Feminina”** - Palestrante: Cristiane Oliveira (CEO e fundadora da HRestart);



“Foi de extrema importância essa iniciativa, tendo em vista as várias histórias inspiradoras que nos foram apresentadas. Penso que experiências positivas necessitam de publicidade e, nesse ponto, registro um agradecimento especial à New Space por nos proporcionar isso numa data tão especial”

Josy Silva, secretária,
sobre as palestras do dia

• **09/03 - “Como sua imagem pode interferir no seu desenvolvimento profissional”** - Palestrante: Tânia Harnik (Consultora Sênior Mary Kay)

• **09/03- “Protagonismo na vida e na carreira”** - Palestrante: Sonia Custódio (Consultora Sênior de Transição de Carreira, Palestrante e Coach – LHH)

Páscoa - Há anos apoiamos diversas instituições sem fins lucrativos que atendem centenas de crianças. Em 2022, **a escolhida foi a creche Guia da Luz, de Itu**. No dia 13/04 os voluntários do Grupo New Space de nossa unidade localizada na cidade, participaram do evento de Páscoa da creche e doaram ovos de chocolate para crianças de 01 a 07 anos de idade.

Dia das Mães - Para homenagear pelo dia especial, a New Space convidou seus colaboradores a enviarem fotos antigas com suas mães, se possível a primeira foto tirada juntos. **A ação consistiu em lembrar que “quando nasce um filho, nasce também uma mãe”**. Para cada foto enviada criamos um cartão virtual e depois reunimos algumas das imagens e formamos um vídeo carinhoso. Para completar as homenagens, a NS Alimentar preparou um almoço especial para a comemoração da data.



Festa Junina Do Bem - Em julho/2022, realizamos **mais uma edição da nossa tradicional Festa Junina**. Diante de momentos difíceis, mas com vontade de promover leveza e alegria para nossos colaboradores, fizemos uma celebração com almoço temático e atividades lúdicas barraquinhas de algodão doce, pipoca e pescaria com prendas. E por ser “do bem” também teve outro objetivo: arrecadar alimentos não perecíveis que foram doados para famílias em vulnerabilidade social de comunidades carentes de nossa região.



Quase 1 tonelada de alimentos foram arrecadados e o Grupo New Space doou a mesma quantidade, dobrando o total de alimentos! Juntando tudo, conseguimos formar cestas com arroz, feijão e óleo. As entregas foram realizadas no dia 22/07 para duas comunidades de Cotia: Comunidade Mandelinha e Nova Cotia.



Em nome de todos os moradores aqui da Comunidade Mandelinha, gostaria de agradecer a parceria de sempre com a New Space. Os kits de alimentação, os agasalhos e os cobertores são muito importantes para todos nós.

Tatiana Santos,
líder da Comunidade Mandelinha



Dia dos Pais - Preparamos uma homenagem muito especial e cheia de sentimentos! Como a ação para o Dia das Mães foi muito bem-sucedida, resolvemos adaptá-la para os papais, ou seja, solicitamos aos interessados que nos enviassem a foto mais antiga que tivessem junto aos seus pais. A ideia foi recapitular o momento em que o homem se transforma em pai e reavivar sentimentos mágicos. Como segunda proposta, também solicitamos realizar uma reprodução de uma foto antiga com o seu pai, refazendo a mesma posição nos dias atuais. **Para cada foto enviada criamos um cartão virtual e depois reunimos algumas das fotos e formamos um vídeo carinhoso em homenagem a data.** Para completar as homenagens, a NS Alimentar preparou um almoço especial.

Dia Nacional dos Surdos - Contratamos uma intérprete e passamos em todas as operações para ensinar alguns gestos básicos, mas que fazem a diferença na vida e no dia a dia dos funcionários com deficiência auditiva. Para completar essa iniciativa, disponibilizamos em vídeo todo o conteúdo ensinado.



Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência - No Grupo New Space, a inclusão do PCD no ambiente de trabalho é muito importante. Mais do que apenas adequar espaços às necessidades de cada um, a companhia entende como primordial implementar uma cultura de integração, com oportunidades e foco no desenvolvimento do profissional! **Nessa data tão importante, conversamos com dois colaboradores que nos inspiram no dia a dia.** Confira escaneando o QRCode!



Dia das Crianças - Para celebrar o Dia das Crianças, o Grupo New Space convidou os filhos dos colaboradores a participarem de uma ação muito legal: **usar a criatividade para fazer um desenho com a seguinte temática “O que é ser criança para você?”** Com as artes enviadas pelos nossos pequenos artistas, construímos um vídeo e claro que distribuimos lembrancinhas para todos que participaram.



Halloween - Tivemos um delicioso almoço preparado pela equipe da NS Alimentar, com direito a uma ambientação sinistra de nossos refeitórios. Também convidamos todos os colaboradores a entrarem e trabalharem fantasiados neste dia. **Pedimos para caprichar no visual** e realizamos um concurso para premiar as melhores fantasias e maquiagens para concorrer a brindes personalizados.



Natal e Reveillon - Por fim – mas não menos importante – celebramos o Natal aqui na New Space com um delicioso almoço acompanhado de música ao vivo em nossos refeitórios, que são carinhosamente enfeitados com a temática natalina. Além disso, a aguardada distribuição de panettones e chocotones para todos os colaboradores é sempre muito bem-vinda. Para celebrar o Réveillon, a NS Alimentar também prepara uma ceia especial.

Homenagens em datas especiais – O Grupo New Space é uma empresa extremamente diversa, com centenas de profissionais de múltiplas áreas trabalhando em suas três unidades. Por conta disso, nosso time de marketing & sustentabilidade também divulga comunicados em datas especiais, conforme calendário abaixo:



- **22 de fevereiro** - Dia do Auxiliar de Serviços Gerais (ASG)
- **25 de abril** - Dia do Profissional da Contabilidade
- **8 de maio** - Dia do Profissional de Marketing
- **10 de maio** - Dia da cozinheira (o)
- **12 de maio** - Dia Internacional da Enfermagem e do Enfermeiro
- **16 de maio** - Dia do profissional da limpeza
- **3 de junho** - Dia do Profissional de Recursos Humanos
- **6 de junho** - Dia Nacional do Profissional de Logística
- **9 de junho** - Dia do Porteiro
- **2 de julho** - Dia do Brigadista
- **4 de julho** - Dia do Operador de Telemarketing



- **25 de julho** - Dia do Motorista
- **11 de agosto** - Dia do Advogado
- **27 de agosto** - Dia do Psicólogo
- **31 de agosto** - Dia do Nutricionista
- **09 de setembro** - Dia do Administrador
- **30 de setembro** - Dia da Secretária
- **1 de outubro** - Dia do Representante Comercial

- **15 de outubro** - Dia do Auxiliar Administrativo
- **17 de outubro** - Dia do Eletricista
- **18 de outubro** - Dia do Médico
- **19 de outubro** - Dia do Profissional de Informática/Profissional de TI
- **20 de outubro** - Dia do Arquivista
- **27 de novembro** - Dia do Técnico de Segurança no Trabalho
- **05 de dezembro** - Dia internacional do voluntário
- **11 de dezembro** - Dia do Engenheiro
- **15 de dezembro** - Dia do Jardineiro

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Destacamos abaixo alguns itens de nossa Política de Responsabilidade Social voltadas ao trabalho, que evidenciam o nosso compromisso em prol da valorização do Capital Humano. Todas são amplamente discutidas, respeitadas e seguidas rigorosamente pelos nossos funcionários, independente da escala hierárquica.

O Grupo New Space repudia qualquer tipo de assédio, seja moral, étnico racial ou sexual – atitudes que considera falhas gravíssimas – e está comprometido em propiciar um ambiente de trabalho livre de qualquer tipo de violência e discriminação. Em mais de 37 anos de história, nunca ocorreu a violação de princípios trabalhistas e até hoje não tomamos conhecimento de nenhum caso envolvendo nossa cadeia de fornecedores

TRABALHO INFANTIL

O Grupo New Space não se envolve ou apoia a utilização de trabalho infantil. Adotamos em nosso quadro de trabalhadores o “menor aprendiz” na forma da lei, não expondo os mesmos a situações que sejam perigosas, inseguras ou insalubres dentro e fora do local de trabalho. Todo o cidadão tem a responsabilidade de apresentar denúncia caso testemunhe ou conheça casos de crianças exercendo trabalho remunerado ou não.

Todos os colaboradores, clientes e fornecedores, também têm a responsabilidade de apresentar denúncia caso testemunhem ou conheçam casos de crianças exercendo trabalho remunerado em organizações que façam parte do relacionamento com a New Space. Há anos a empresa é reconhecida como uma excelente oportunidade para jovens que estejam em busca do primeiro emprego e o conceito de excelência advém justamente da importância dada ao respeito às condições de trabalho que são oferecidas.

TRABALHO FORÇADO

O Grupo New Space não se envolve nem apoia a utilização de trabalho forçado. Não retemos documentos de identidade ou solicitamos aos nossos colaboradores “depósitos” quando iniciam o trabalho com a empresa a fim de ressarcimento de cursos e treinamentos que lhes foram subsidiados pela mesma; entendemos o nosso papel no combate a esse e outros crimes, não apenas em nossas operações, mas em toda a cadeia de valor na qual estamos inseridos.

LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E DIREITO À NEGOCIAÇÃO COLETIVA

O ambiente democrático, com pluralidade e discussão de ideias é amplamente exercido no Grupo New Space. Respeitamos o direito dos colaboradores de formarem e se associarem a sindicatos de trabalhadores de sua escolha e de negociarem coletivamente. Há, por exemplo, eleições para a CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, de representantes para a PLR - Participação nos Lucros e Resultados, etc.

A empresa segue a convenção coletiva do SINDEEPRES (Sindicato dos Empregados de Empresas de Prestação de Serviços a Terceiros, Colocação e Administração de Mão-de-Obra, Trabalho Temporário, Leitura de Medidores e Entrega de Avisos do Estado de São Paulo), que está disponível no setor de RH e, sempre quando há novidades, são divulgadas em diversos canais da empresa.

HORÁRIO DE TRABALHO

Cumprimos com as leis aplicáveis sobre horário de trabalho. Aos empregados deve ser garantido, pelo menos, um dia de folga a cada período de sete dias. Todo trabalho extra deve ser remunerado em base especial, de acordo com a legislação vigente ou Convenção Coletiva de Trabalho.

POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO

A New Space está comprometida com a condução de suas operações de forma honesta, ética e de acordo com a lei, combatendo a corrupção em todas as suas formas em toda sua cadeia de relacionamento. Ao fazer negócios, nem a New Space nem qualquer pessoa ou entidade em seu nome oferecerá, pagará, prometerá, autorizará ou receberá qualquer suborno, propina ou outro pagamento ou benefício ilícito.

Todos os funcionários, clientes e fornecedores também têm a responsabilidade de apresentar denúncia caso testemunhem ou conheçam casos de corrupção em organizações que façam parte do relacionamento com a New Space. Esta Política suplementa o Código de Conduta e Ética da New Space que permanece totalmente efetivo.

FORNECEDORES

Temos uma política extremamente rígida para homologação e relacionamento com fornecedores, que foi revisada em 2020 após diversos estudos e a mobilização das áreas competentes. Todas as empresas, independente do porte ou segmento de atuação, devem estar em consonância com os valores praticados pelo Grupo New Space, principalmente no que se refere aos 10 princípios estabelecidos pela ONU.

Nossos parceiros estão cientes de todas as orientações de nossas políticas, que estão disponíveis no “Manual de Fornecedores New Space”, sendo orientados a segui-las e a adotar postura semelhante em suas empresas. Assim como nós valorizamos o Capital Humano, a Responsabilidade Social e o Meio Ambiente, esperamos o mesmo de nossos parceiros.

Para cadastro e homologação de um novo fornecedor, vários documentos são solicitados e checados. Entre eles: CEIS (Cadastro de Empresas Inidôneas e Suspensas), Certidão de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e a Dívida Ativa da União e TST (Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas), o que também evidencia a preocupação do Grupo New Space com a idoneidade das empresas que nos prestam serviços. Abaixo seguem as cláusulas que são inseridas em nossos contratos com fornecedores:

A CONTRATADA se compromete a respeitar e cumprir as condições abaixo descritas:

- Exercer suas atividades de acordo com a legislação em vigor, cumprindo com suas obrigações tributárias, trabalhistas, previdenciárias, acidentárias e referentes à segurança no trabalho;
- Não se utilizar diretamente, ou indiretamente por seus prestadores de serviços ou fornecedores de bens, de trabalho forçado similar à condição de

escravo, ou mão de obra infantil, salvo, neste caso, da contratação de menor aprendiz, nos termos da legislação aplicável, não os submetendo a horários e condições insalubres ou perigosas, nocivas a seu desenvolvimento físico e psíquico, ou que impeçam sua frequência escolar;

- Exercer suas atividades de acordo com a legislação em vigor, cumprindo com suas obrigações tributárias, trabalhistas, previdenciárias, acidentárias e referentes à segurança no trabalho;
- Não se utilizar diretamente, ou indiretamente por seus prestadores de serviços ou fornecedores de bens, de trabalho forçado similar à condição de escravo, ou mão de obra infantil, salvo, neste caso, da contratação de menor aprendiz, nos termos da legislação aplicável, não os submetendo a horários e condições insalubres ou perigosas, nocivas a seu desenvolvimento físico e psíquico, ou que impeçam sua frequência escolar;
- Respeitar a regulamentação quanto à duração da jornada de trabalho, garantindo remuneração de acordo com o estabelecido para a categoria profissional, respeitando a liberdade de associação e o direito à livre negociação coletiva;
- Não praticar ou apoiar práticas de discriminação ou limitativas de acesso ou manutenção de emprego por quaisquer motivos, tais como, origem, raça, cor, religião, opção sexual, idade, gravidez ou condição física;
- Proteger e preservar o meio ambiente, desenvolvendo esforços para a redução, reutilização e reciclagem de materiais e recursos, tais como energia, água, produtos tóxicos e matérias primas, buscando ainda a implantação de processos de destinação adequada de resíduos, com observância das normas emanadas das autoridades competentes, relativamente à área ambiental.



A origem dos Princípios 1 e 2 relacionados aos direitos humanos é encontrada na Declaração Universal dos Direitos Humanos (DUDH), de 1948. Responsabilidade Social é uma questão extremamente importante para nós do Grupo New Space. Por conta de nosso histórico, temos a real dimensão do quanto ajudar o próximo é benéfico para a sociedade como um todo, por isso, não medimos esforços em prol da comunidade. Seja promovendo ou apoiando um evento beneficente, bem como disponibilizando o nosso time de voluntários, o importante é ajudar quem mais precisa.

PRINCÍPIOS TRABALHADOS:



O Grupo New Space está comprometido com a Responsabilidade Social conforme Norma Internacional SA8000, de 1997, divulgada em nosso Manual de Conduta, Integração e Estágio, que se faz disponível para acesso em vários

canais, entre eles no site e no manual que é entregue na integração. Por fim, destacamos abaixo alguns itens de nossa Política de Responsabilidade Social voltadas aos direitos humanos, que evidenciam o nosso compromisso em prol da valorização das pessoas e da comunidade como um todo.

Discriminação - Não nos envolvemos ou apoiamos a discriminação na contratação, remuneração, acesso a treinamento, promoção, encerramento de contrato ou aposentadoria, com base em raça, classe social, nacionalidade, sexo, religião, deficiência, orientação sexual, associação a sindicato, afiliação política ou idade;

Práticas Disciplinares - Não nos envolvemos, aplicamos ou apoiamos a utilização de punição corporal, mental ou coerção física e abuso verbal;

Saúde e Segurança - A New Space se preocupa em proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável, tomando as medidas adequadas para prevenir acidentes e danos à saúde, que surjam do, estejam associados com, ou que ocorram no curso do trabalho, minimizando tanto quanto seja razoavelmente praticável, as causas de perigos inerentes ao ambiente de trabalho.

VOLUNTARIADO

Em 2012, criamos o Programa de Voluntariado, no qual oferecemos aos colaborado-



“Tenho 14 anos de New Space, dois dos quais dedicados também ao time de Voluntários, onde tive o prazer e a satisfação de participar de várias ações que fizeram a diferença na vida de várias pessoas carentes!

Leila Dalio,
colaboradora do time de Voluntários

res a oportunidade de participar de ações e eventos em prol de instituições filantrópicas de São Paulo, Cotia, Osasco, Carapicuíba e Itu. **De lá para cá, promovemos e apoiamos mais de 300 iniciativas, impactando positivamente toda a sociedade.** Contamos, atualmente, com mais de 60 voluntários, que não medem esforços para nos ajudar a minimizar o sofrimento de crianças, adolescentes, pessoas com deficiências, idosos, famílias em vulnerabilidade social, instituições e comunidades carentes. Os colaboradores que participam do grupo de voluntários NS dedicam seu tempo e habilidades por acreditarem na nossa causa e na transformação de vidas.

Ao longo do último ano (outubro/2021 a setembro/2022), promovemos as seguintes iniciativas que contaram com a participação do nosso time:

Doação de brinquedos para creche - Participamos ativamente, mais uma vez, da campanha Doar & Alegrar, da Ipsos, com a doação de brinquedos que foram entregues para crianças carentes do extremo leste de São Paulo, da creche CEI Dr. Benedito Costa Carvalho.

Costelão - trabalho voluntário no Lar Ternura

- Nossos voluntários participaram ativamente da 29ª e da 30ª edições do evento, auxiliando na organização, recepção e até lavando a louça. Nossa ajuda é muito importante, pois a Associação Lar Ternura cuida de crianças, jovens e adultos com deficiência.



Doação de ovos de Páscoa

- No dia 13/04 os voluntários do Grupo New Space, da unidade de Itu, participaram do evento de Páscoa da Creche Guia da Luz, do mesmo município, e doaram ovos de chocolate para crianças de 01 a 07 anos de idade.

Campanha do Agasalho - Entre os meses de maio e junho de 2022, por meio de nossa tradicional campanha do agasalho, arrecadamos peças de

roupas, acessórios e calçados para crianças, adultos e idosos. Com o apoio do grupo de voluntários separamos as peças por tipos, tamanhos e gêneros para seguir com a doação em uma comunidade muito carente de nossa região: Fazendinha, localizada no município de Osasco e que é formada por mais de 2000 famílias que vivem em situação de extrema pobreza.



Vale destacar que o Grupo New Space também participou das doações, acrescentando cobertores que foram divididos e entregues às famílias mais necessitadas de outra comunidade: Nova Cotia, em 22/07/22.

Doação de Alimentos - Foram arrecadados quase 1 tonelada e o Grupo New Space doou a mesma quantidade, dobrando o total de alimentos! Juntando tudo, conseguimos formar cestas com arroz, feijão e óleo. As entregas foram realizadas pelo nosso time de Voluntários no dia 22/07 para duas comunidades de Cotia: Mandelinha e Nova Cotia.



Natal Solidário - Após uma extensiva campanha interna, com divulgações em múltiplos canais, conseguimos arrecadar brinquedos – quase o dobro do que conseguimos no ano anterior. Os itens foram cuidado-



samente separados e doados pela nossa equipe de voluntários, que, **como já virou uma querida tradição em nossa empresa, estavam vestidos como Papai Noel e ajudantes para criar uma atmosfera festiva que a data merece.** Além dos presentes, nosso time pode, mais uma vez, proporcionar momentos de alegria e fantasia para as crianças das comunidades: Fazendinha, em Osasco, e Morro do Socó, em Cotia, em 23/12/2021.



Outra ação que faz parte de nosso calendário de ações natalinas é a doação de panettones para instituições de caridade e famílias em vulnerabilidade social da região de Cotia, mais precisamente na Comunidade Mandelinha, no Lar Escola Francisco Cândido Xavier (Asilo de idosos), além do Fundo Social de Solidariedade. Vale destacar que esse último tem foco no atendimento a centenas de famílias desabrigadas e, por conta das chuvas à época, essa ação se mostrou ainda mais importante.

Fundação Abrinq - O Grupo New Space é sócio mantenedor da Fundação Abrinq desde setembro de 2011. Mais uma vez renovamos o nosso compromisso com a Fundação, contribuindo mensalmente para que as crianças e adolescentes de todo o Brasil possam viver com dignidade, respeito e liberdade.

Coalizão Empresarial pelo Fim da Violência Contra Mulheres e Meninas -

Somos apoiadores da iniciativa organizada pela Avon por meio do seu instituto com chancela da ONU Mulheres e apoio técnico da Fundação Dom Cabral, desde 2020. O objetivo é juntar forças e dividir experiências para a causa do combate à violência contra meninas e mulheres, que hoje representam 60% da força de trabalho nacional. Entre as ações da Coalização que o Grupo New Space participou e apoiou estão:



- Adesão aos Princípios de Empoderamento das Mulheres;
- Engajamento pessoal da liderança empresarial para a realização de ações;
- Atividades de formação e capacitação para o enfrentamento de diversas

formas de violência contra as mulheres;

- Desenvolvimento e implementação de políticas e procedimentos internos contra assédio sexual nas empresas;
- Ambiente de trabalho seguro para funcionárias e colaboradoras vítimas de violência;
- Promoção de campanhas de comunicação e conscientização para o enfrentamento da violência contra as mulheres;
- Compartilhamento de resultados.

Podcast - O Grupo New Space disponibilizou um canal para veiculação de podcasts por meio de uma iniciativa chamada Programa Você +, lançada para trazer acolhimento aos colaboradores da empresa em meio a pandemia da Covid-19. No canal da New Space constam cinco conteúdos que tratam de assuntos importantes: violência contra a mulher, Canal Despertar (apoio às mulheres da NS), Campanhas Novembro Azul e Setembro Amarelo.

Os episódios foram produzidos pela psicóloga do time de Sustentabilidade, Patrícia Araújo e trazem informações, dicas e esclarecimentos sobre assuntos atuais, sensíveis e muito relevantes para promover melhor qualidade de vida com saúde, segurança e bem-estar. Para acompanhar os nossos podcasts, basta acessar pelo QR code:



Mais do que seguir as recomendações da legislação ambiental, o Meio Ambiente é um pilar estratégico da atuação do Grupo New Space. Mesmo classificados como uma empresa que exerce atividade não poluente e com dispensa de licença ambiental pela CETESB, levamos o assunto tão a sério que há mais de 10 anos existe uma diretoria exclusiva para implementação de nossa cultura de responsabilidade ambiental por todas as nossas unidades, além de demandar as iniciativas e campanhas de sustentabilidade.

Entre as ações da área, podemos destacar o nosso compromisso com as melhores práticas do ESG e com os princípios estabelecidos pela ONU, dos quais renovamos anualmente por meio do COP. Há também o reporte que produzimos sobre nossas emissões de carbono, cujo qual enviamos para o CDP, uma das maiores organizações que tratam sobre o tema no mundo. Somam-se a essas atividades as campanhas internas, os comunicados com dicas sustentáveis e as datas especiais, que trataremos com mais profundidade abaixo.

Além disso, também celebramos o desenvolvimento do nosso Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), criado para ampliar o escopo de nossa política de resíduos, visando à adequação às melhores práticas de ESG. Essa iniciativa nos permitirá aperfeiçoar ainda mais a nossa gestão do lixo, desde o armazenamento até a destinação adequada dos rejeitos sólidos

gerados internamente. Entre os destaques nesse ano, estão:

- Redução de consumo de energia proporcionalmente da ordem de 6,81%, tendo em vista quantidade de colaboradores, home office e redução do consumo de ar-condicionado;
- Redução de cerca de 10% no consumo de água por conta de colaboradores em home;
- Diminuição no consumo de combustível de nossa frota, graças ao plano de otimização de roteiros;
- Projeto de implementação de células fotovoltaicas para a nossa matriz em 2023.

PRINCÍPIOS TRABALHADOS:



CANAL DIRETO SUSTENTABILIDADE

Sustentabilidade é um tema tratado com muita importância e compromisso pelo Grupo New Space que está sempre a frente de ações, trazendo para dentro da empresa as melhores práticas do mercado e ensinando e informando aos seus colaboradores como crescer e se desenvolver sem prejudicar o meio ambiente, otimizando os recursos naturais e respeitando uns aos outros.

Além do cuidado com os recursos naturais, temos também a preocupação com a sociedade e com o bem-estar humano, que começa dentro da nossa própria empresa e chega até as comunidades locais. Com a ajuda de todos e o trabalho dos voluntários realizamos muitas ações de incentivo e apoio ao

desenvolvimento de comunidades e instituições da nossa região. Por isso entendemos que estar atualizado sobre este tema e sobre as ações que a New Space realiza é muito importante para todos e criamos neste ano o Canal Direto com Sustentabilidade.

Por este canal além de transmitir informações sobre as ações de responsabilidade social, meio ambiente e voluntariado que a empresa realiza, enviamos conteúdos informativos e dicas para agregar conhecimento, também é um canal aberto para receber a participação ativa de todos os colaboradores. Este canal está aberto para receber sugestões, dicas, críticas, para tirar dúvidas e até elogiar.

A New Space incentiva e preza muito por este relacionamento transparente, aberto, ativo e saudável.

Qualquer colaborador pode se comunicar com a área de Sustentabilidade por meio do endereço: NewSpaceMKT&Sustentabilidade@newspace.com.br ou por meio do WhatsApp de comunicação interna.

Desde que foi lançado, o canal já divulgou informações e dicas como:

- **Vantagens da coleta seletiva e reciclagem** - Divulgação de nossas ações e convite para fazer conosco;
- **Economia de energia e consciência do uso da água** - Usos sustentável da água, crise hídrica e economia na conta;
- **Dia de combate à poluição** - a importância do meio ambiente e o que de fato é poluição;
- **Dia do voluntariado** - valorização desta ação em especial em tempos tão difíceis;
- **Dia de combate ao fumo** - Informações sobre o cigarro e dicas para parar de fumar.
- O que são resíduos não recicláveis.
- Como economizar no combustível e ainda reduzir as emissões de gases de efeito estufa na atmosfera como CO2;

- Sustentabilidade aplicado no seu dia a dia;
- Como economizar energia elétrica;
- Compacte o lixo antes de jogá-lo fora;
- Conheça o relatório de Sustentabilidade do Grupo New Space;
- Conheça as recentes ações de nosso time de Voluntários e de Responsabilidade Social;
- Os três R's de Sustentabilidade: Reduzir, Reutilizar e Reciclar;
- Depois do cafezinho, use a borra do café;
- Dia Nacional da Conscientização sobre as Mudanças Climáticas;
- Medidas simples para amenizar a escassez de água;
- Descarte de Lixo Eletrônico NS.

AGENDA NEW SPACE PARA O MEIO AMBIENTE

Temos uma agenda com datas comemorativas em prol do Meio Ambiente onde realizamos campanhas informativas e de conscientização. Seguem algumas das datas comemoradas no período:

Dia da Terra - O Dia da Terra, também conhecido como Dia do Planeta Terra, foi criado para chamar a atenção a respeito de como nossas ações impactam a vida dentro do planeta. Por isso aproveitamos da data para transmitir dicas simples, porém, eficientes para auxiliar na preservação do planeta e provocar mudanças de comportamentos.

Dia Mundial da Água - Na semana em que se celebra o Dia Mundial da Água, realizamos ações de conscientização sobre o consumo responsável desse bem tão importante, sua conservação e proteção. Divulgamos comunicados para lembrar aos colaboradores quanto ao desperdício de água, com dicas simples de como economizar e valorizar esse recurso tão precioso. O pon-



to alto foi a produção dos banners convidando a todos a conhecer “A Água do Futuro” – fechamos o registro para trazer um impacto. Além disso, produzimos um vídeo para promover a conscientização.

Dia da Árvore - Lançamos, mais uma vez, um desafio a todos os colaboradores da New Space: Que tal plantar uma árvore para celebrarmos a data? Essa é uma das ações mais importantes para ajudar na restauração dos ecossistemas e reverter os impactos ambientais. É uma atividade simples e que ajuda muito a melhorar o nosso planeta! O nosso objetivo, foi, além de contribuir com o meio ambiente, também o de incentivar e proporcionar ao nosso público interno vivenciar um momento inesquecível ao lado de seus familiares e amigos. **Todos os interessados receberam uma muda de árvore com instruções de plantio e compartilharam fotos**, numa ação que merece ser repetida por vários e vários anos.



Dia da Natureza - Produção e divulgação de material informativo.

Dia Internacional da Reciclagem - Produção e divulgação de material informativo.

Dia do Combate à Poluição - Produção e divulgação de material informativo.

Dia da Amazônia - Produção e divulgação de material informativo.

Dia Mundial do Meio Ambiente - Produção e divulgação de material informativo.

CDP

Durante o último período, o Grupo New Space manteve seu compromisso com a preservação do meio ambiente e progrediu em relação ao inventário de gases de efeito estufa, utilizando a ferramenta GHG Protocol para responder ao CDP (Carbon Disclosure Project) sobre nossas emissões de Carbono. Nós, do Grupo New Space, participamos preenchendo a plataforma sobre mudanças climáticas, com o objetivo de oferecer percepções e análises detalhadas para impulsionar ações urgentes e necessárias para um mundo mais seguro para o clima.

Vale destacar que no período de análise:

- Tivemos uma economia significativa em nosso uso de energia elétrica;
- Diminuímos a quantidade de Biodiesel utilizado em nossos geradores;
- Diminuímos as emissões de CO2 decorrentes de nossa frota de veículos e de viagens a negócios pelos nossos executivos;
- Mantivemos o uso de biocombustível para toda nossa frota.

POLÍTICA AMBIENTAL NEW SPACE

A Política Ambiental New Space traz três pilares principais:

1. Poluição - A New Space se compromete a respeitar e a valorizar o meio ambiente fazendo com que nossas operações sejam limpas e os resíduos sejam tratados de forma a não degradar o patrimônio ambiental da humanidade.

2. Desenvolvimento sustentável - A New Space se compromete a contribuir para o desenvolvimento sustentável utilizando nosso poder de compra mediante a adoção de critérios para aquisição de materiais e serviços com fornecedores que partilhem dos mesmos valores de preservação ambiental para as futuras gerações.

3. Recursos Naturais - Os recursos naturais renováveis ou não são utilizados com racionalidade e parcimônia.

POLÍTICA DE GESTÃO DE RESÍDUOS

Os resíduos gerados na empresa são tratados de forma específica, de acordo com seu tipo e rastreados até seu destino final, conforme o que segue abaixo:

Papeis

É pré-requisito para a aquisição desses produtos, que possuam o selo FSC, um sistema de certificação florestal internacionalmente reconhecido, que identifica através de sua logomarca produtos originados do bom manejo florestal.

Recicláveis

a) todos os papeis descartados (sulfites e documentos) são separados em contêiner e posteriormente fragmentados por empresa parceira (Kaper - especializada em soluções sustentáveis, no gerenciamento e destinação de resíduos).

b) cartonagens e tubos de stretch são separados em contêiner da empresa Kaper, dispostos nas unidades de Cotia e Itu, para envio à reciclagem.

Não Recicláveis

São dispensados em cestos específicos e armazenados em contêineres de empresa especializada em coleta de lixo (Alvorada), com quem mantemos contrato para retiradas diárias e descarte em aterro certificado. Embalagens de papel sulfite (resmas) são descartados em cestos específicos nas centrais de cópias e/ou setores que dispõem de impressoras; são coletadas periodicamente pela área de Higiene e Conservação, que as envia para armazenamento em contêiner específico para coleta por parte da empresa Kaper.

Plásticos

• **Sacos plásticos** vindos de clientes são, em sua maioria, reaproveitados pela área Operacional para separação de documentos. Aqueles que não podem ser aproveitados são descartados em cestos específicos nos ambientes operacionais e coletados pela área de Higiene e Conservação. Posteriormente são enviados para a unidade Cotia onde ficam armazenados em contêiner específico.

• **Lacres** possuem o mesmo tratamento do item acima com segregação em

cestos e contêineres específicos. Copos descartáveis usados são separados em sacos de lixo em cada unidade, em local segregado, sendo direcionados para unidade de Cotia onde ficam armazenados em local específico.

Elásticos

Os elásticos vindos de clientes são reaproveitados pelas áreas Operacional e Administrativa. O excedente em bom estado é destinado a doação para escolas, creches e instituições públicas. A separação é realizada em cestos específicos localizados nos ambientes operacionais e coletados periodicamente pela área de Higiene e Conservação e encaminhados para armazenamento em contêiner específico na unidade de Cotia até sua destinação. Os controles são realizados por peso e por cartas de doação e os elásticos que já não apresentam condições de uso são descartados.

Lâmpadas

Todas as lâmpadas queimadas e/ou substituídas são separadas pela área de Manutenção e armazenadas em tambor adequado. Periodicamente são coletadas e enviadas à empresa parceria, TGA Tech, especializada em gerenciamento de resíduos perigosos.

Produtos químicos

- **Microfilmes** - O volume perdido nos processos de produção e/ou por demanda de expurgo solicitadas pelos clientes, são separados em sacos de lixo em ambiente segregado e após acúmulo, são enviados através de guia de remessa à empresa parceria Nova Era, indicada pelo fabricante Kodak.

- **Hidróxido de Amônia** - Utilizado no processo de microfilmagem é mantido em ambiente adequado e controlado em bombonas sobre paletes com contenção e sistema de exaustão, evaporando-se no processo produtivo.

- **Álcool Isopropílico 99,80%** - Utilizado no ambiente de produção, é controlado e armazenado em bombonas sobre paletes com contenção e sistema de exaustão, evaporando-se após utilização.

- **Limpador do Sistema de Revelação** - Utilizado em processo de microfilmagem, é armazenado em bombonas nos próprios ambientes de operações, em paletes com contenção e sua coleta é realizada periodicamente por empresa parceira.

- **Revelador** - Utilizado em processo de microfilmagem, é armazenado em bombonas nos próprios ambientes de operações, em paletes com contenção e sua coleta é realizada periodicamente por empresa parceira.

- **Fixador** - Utilizado em processo de microfilmagem, é armazenado em bombonas nos próprios ambientes de operações, em paletes com contenção e sua coleta é realizada periodicamente por empresa parceira.

Vale destacar que os produtos acima são coletados por empresa parceira (DPC Brasil) especializada em transporte e tratados de acordo com as normas e regulamentos aplicáveis, aprovados pela RDC 222/18 - ANVISA. Os certificados de destinação adequada são emitidos a cada coleta, que são liberadas mediante guia de remessa.

Efluentes

Os efluentes são tratados em fosse séptica em cada unidade, sendo retiradas periodicamente por empresas parceiras (Ecolotus ou Santo Agostinho) direcionando-os para aterro contratado (Attend), com certificados emitidos a cada coleta.

Lixo Orgânico

São acondicionados diariamente em cada unidade em caçambas que ficam nas áreas externas. As retiradas periódicas são realizadas por empresa especializada contratada. Nas unidades de Cotia e São Paulo o fornecedor é a empresa Alvorada com coletas diárias. Na unidade de Itu o fornecedor é a empresa Recolix com coleta uma vez por semana. Os certificados são emitidos mensalmente.

Óleos

- **Vegetal** - Utilizado em processo de produção de alimentos nas cozinhas das unidades. É armazenado em bombonas específicas e coletado uma vez por semana por empresa parceira (Preserva), especializada em reciclagem para produção de biodiesel. A New Space incentiva seus colaboradores, por meio da campanha NS Coleta Consciente, a trazerem óleo de suas casas para que tenham o mesmo tipo de descarte sustentável.

- **Diesel** - Semestralmente o fornecedor realiza limpeza dos tanques dos geradores e das bombas de combate a incêndio e o produto a ser descartado é

coletado por empresa parceira (Proluminas), especializada no refino do mesmo para retorno ao mercado de óleos lubrificantes, devendo manter seu cadastro junto a Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis.

Sucatas Eletrônicas

São armazenadas na unidade matriz, na área de Manutenção. A coleta é realizada após liberação por parte da área de TI, controlada por peso e coletada através de guia de remessa pela empresa parceira (Kaper) que faz a separação entre os itens recicláveis e os não recicláveis. Há composição de receitas (itens recicláveis) e despesas (itens não recicláveis) para valoração. O certificado do que é reciclável e do que tem destino adequado é realizado por coleta. A empresa estimula os colaboradores e trazerem esses itens de suas residências para a destinação adequada.

Pilhas e Baterias

As pilhas alcalinas e baterias de baixa amperagem (calculadores, relógios, controles etc.), são descartadas em coletores espalhados pela empresa, sendo responsabilidade da área de Higiene e Conservação a coleta periódica e envio à unidade de Cotia para armazenamento no ambiente de Manutenção até a coleta por parte da empresa parceira (TGA Tech). Baterias de alta amperagem (nobreaks) são vendidas para empresa especializada (DR Baterias) para reaproveitamento da carcaça e tratamento adequado dos químicos, emitindo certificado compatível. Baterias de veículos são absorvidas pelos fornecedores de novas baterias como condição da venda.

Materiais de Escritório

Lápis, lapiseiras, marcadores permanentes, canetas diversas, borrachas, apontadores, grampeadores, régua e outros itens que não tenham condições de uso, devem ser depositados nos coletores espalhados pela empresa. A área de Higiene e Conservação é responsável pela coleta periódica e envio para a unidade de Cotia onde são armazenados em caixas de papelão. Os itens são pesados e encaminhados através de guia de remessa para a empresa Terracycle Upcycle que cria “produtos verdes” a partir de vários tipos de materiais de difícil reciclagem e que não possuem destinação adequada. Para cada 12 gramas coletadas, são destinados R\$ 0,02 para uma instituição sem fins lucrativos de escolha da New Space. A empresa estimula os colabo-

radores a trazer esses itens que não são mais utilizados em suas residências para a mesma finalidade.

Banners

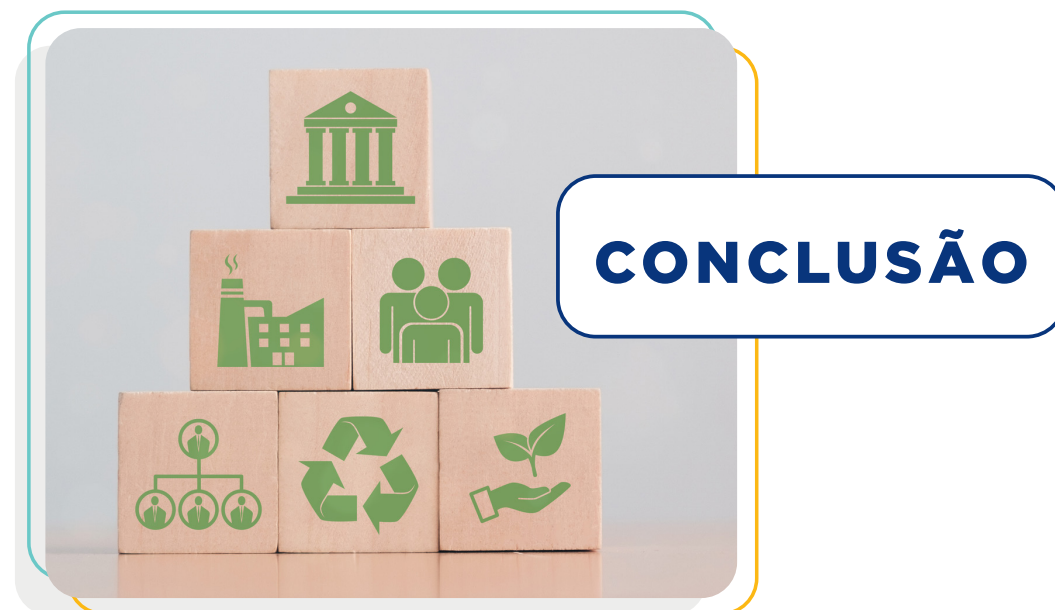
Os banners antigos e não passíveis de reutilização são encaminhados à Ong Design Possível, que a partir deles, confecciona produtos como bolsas, carteiras, acessórios para carros. O RH é responsável por armazenar esses banners e solicitar à área de sustentabilidade o envio a ONG. O envio deve ser feito através de guia de remessa, controlado por peso e/ ou unidade, que após assinado pelo recebedor, servirá de documento de controle para fim de destinação adequada.

Uniformes

Todos os itens de uniformes não passíveis de utilização, bem como panos diversos, devem ser encaminhados à área de Higiene e Conservação da unidade de Cotia para armazenagem e envio à empresa Tecoste, que confecciona produtos como bolsas e acessórios a partir dessa matéria prima.

Ferro, Aço e Alumínio

Os cliques vindos de clientes são reaproveitados pelas áreas Operacional e Administrativa. O excedente em bom estado é destinado a doação para escolas, creches ou instituições públicas que demandem esse produto. A separação é realizada em coletores específicos localizados nos ambientes operacionais e coletados periodicamente pela área de Higiene e Conservação. São enviados para a área de Manutenção da unidade de Cotia para armazenamento em caixas de papelão até sua doação. Os cliques sem condições de uso e os grampos retirados dos documentos são separados pela operação em coletores específicos, retirados periodicamente pela área de Higiene e Conservação e enviados para a área de Manutenção da unidade de Cotia. O controle é feito por peso e a coleta por empresa parceira especializada (Kaper) para reciclagem e/ou destinação adequada. Ferro e aço, de qualquer origem, não reaproveitáveis, são armazenados na área de manutenção em tambores ou paletes. O controle é feito por peso e coletado por empresa parceira especializada (Kaper) para reciclagem e/ou destinação adequada. Objetos em alumínio são armazenados pela equipe de Manutenção na unidade de Cotia e vendidos a sucateiros credenciados pela Prefeitura de Cotia.



O último ciclo foi repleto de conquistas, aprendizados e crescimento para a nossa empresa e para o setor de serviços como um todo, mesmo em um cenário adverso como o de pós-pandemia e da guerra Rússia – Ucrânia. Existe uma célebre frase que diz que são nos momentos de crise que aparecem as maiores oportunidades. E aqui na New Space levamos essa afirmação como um mantra. Por isso, graças à criatividade e a força de vontade do nosso time tivemos três grandes destaques: a reformulação de importantes operações, o lançamento de uma robusta e inovadora plataforma digital e a conquista de um dos maiores contratos nesses 37 anos de atuação no mercado.

Tudo isso evidencia, mais uma vez, o nosso DNA disruptivo para o desenvolvimento de soluções com tecnologia aplicada e que são estratégicas para nossos clientes. Também é uma grande satisfação ler este relatório e ver o quanto evoluímos ano a ano. Continuamos – e seguiremos assim – investindo fortemente em favor dos nossos colaboradores, clientes, do meio ambiente e da comunidade ao nosso redor. Cada vez mais consolidada, a pauta ESG segue – e seguirá – como prioritária em nosso dia a dia corporativo. Cabe destacar que esses valores estão enraizados em nossa cultura desde a criação do Grupo New Space, em 1985.

